

中華民國臨床心理師公會全國聯合會

臨床心理師倫理規範修正草案

中華民國 100 年 7 月 16 日第 3 屆第 1 次會員代表大會審議通過
中華民國 103 年 7 月 5 日第 4 屆第 1 次會員代表大會修正通過
中華民國 106 年 6 月 17 日第 5 屆第 1 次會員代表大會修正通過
中華民國 113 年 3 月 3 日第 7 屆第 3 次理監事聯席會議通過
中華民國 113 年 3 月 11 日至 5 月 10 日公告徵集意見
中華民國 113 年 6 月 2 日第 7 屆第 4 次理監事聯席會議通過
中華民國 114 年 3 月 9 日第 7 屆第 7 次理監事聯席會議通過

前 言

中華民國臨床心理師公會全國聯合會（以下稱全聯會）臨床心理師倫理規範（以下稱倫理規範）包含前言（preamble）、通則（general principles）以及倫理準則（ethical standards）。前言和通則是臨床心理師在思考倫理決策或行動時必須秉持的態度，而多數的倫理準則比較抽象概括，以盡可能適用於臨床心理師不同的角色以及服務場域，而不致過於僵硬和容易過時。

倫理準則無法窮盡所有臨床心理作為，未被明確列出的專業作為則可依相近準則、通則或相關指引、公約、政府或全聯會相關法規及決議、專業學會倫理規範等來判斷行止。若是倫理準則的要求高於法律規定，臨床心理師應自我要求較高的倫理標準。

若是倫理責任與法律規定衝突，臨床心理師需充分理解倫理規範，秉持尊重人權的基本準則，以負責任的作為盡力解決衝突。

臨床心理師致力於不斷增進了解自己與他人及其行為的科學及專業知識，並運用這樣的知識來提升個人、組織、社會的心身健康水準。

本倫理規範旨在維護接受服務者的福祉與利益、臨床心理師的職業尊嚴和專業形象，以及踐行臨床心理專業的使命與職責標準。

本規範適用於臨床心理師所提供的各種專業服務，需要每一位臨床心理師的個人承諾及終生努力，以實踐符合專業倫理之行為；且需要鼓勵和期勉學生、後進、受督導者與同事表現出符合專業倫理的行為。爰此，本規範亦為全聯會與各地方公會判斷臨床心理師

的作為是否符合倫理要求之最主要基礎，倫理案件的申訴、調查、處理則依各地方公會的相關規定辦理。

通 則

原則一 行善無害（Beneficence and Nonmaleficence）

臨床心理師致力維護案主的福祉與盡力照顧使其不受傷害。

臨床心理師努力確保案主、連帶影響之人與被研究動物之福祉與權利。

若上項與臨床心理師的職責或關注事項衝突，臨床心理師以負責任的作為處理衝突，以避免或降低傷害。

臨床心理師敏覺個人、金錢、社會、組織、政治等可能影響其科學與專業判斷和行動的因素，以免造成危害。

臨床心理師關注自己的生理與心理健康對專業工作的可能影響。

原則二 誠信負責（Fidelity and Responsibility）

臨床心理師與案主建立值得信任的關係，承擔對社會及所處社區的專業與科學責任，奉行專業作為該有的標準，清楚自己的專業角色和義務，對所作所為接受相稱的責任，妥善管理可能導致剝削或傷害的利益衝突。

臨床心理師與其他專業和機構諮詢、轉介或合作，提供符合案主最佳利益的專業服務。

臨床心理師關注與提醒同儕的科學與專業作為遵循了倫理規範。

臨床心理師為弱勢群體貢獻自己的部分專業時間。

原則三 廉直敬謹（Integrity）

臨床心理師在研究、教學、服務中追求真確、正直、誠實，也不剽竊、欺騙、作假、推託或有意誤導事實。

臨床心理師努力信守承諾，避免輕率或曖昧的溝通。

原則四 公平正義 (Justice)

臨床心理師基於公平和正義的原則，使所有人都可平等享有相同品質的臨床心理服務過程、程序與處遇，並受益於心理學的發展成果。

臨床心理師合理判斷自己的偏見、能力範圍及專長限制，並採取修正、補強、轉介等預防措施以免造成不公不義的作為。

原則五 尊重自持 (Respect for People's Rights and Dignity)

臨床心理師尊重所有人的尊嚴、價值、隱私、機密與自我決定。

臨床心理師特別保護自主決定能力不全的易受傷害群體之權利與福祉。

臨床心理師理解與尊重和年齡、性別 (sex/gender)、性別身分 (gender identity)、種族、民族、文化、國家、政治、宗教、性取向、殘障、語言、社經地位等相關連的個人及角色差異，並且在與特定群體工作時考慮這些多樣性對他們可能造成的影響。

臨床心理師努力減少基於這些多樣性對工作造成的偏見或成見。

倫理準則

第一節 能力與限制

第一條 能力範圍

臨床心理師在能力所及之範圍與對象內提供專業服務、教學和研究。

第二條 緊急狀況

在無人可提供所需心理健康服務的緊急情況，而臨床心理師未曾受過必要訓練時，為確保當事人獲得及時的專業關照，臨床心理師可提供該服務。一旦緊急狀況結束或可得到所需服務時，臨床心理師停止該服務。

第三條 委任工作

臨床心理師委任工作給部屬、受督導者、研究助理或他人時，應注意被委任者執行該工作的能力、責任感及其與服務對象是否有多重關係。

第二節 知後同意與保密

第四條 知後同意

臨床心理師進行研究或以不同方式（如實體、視訊、錄音、錄影等）提供各式心理服務前（如衡鑑、治療、諮商、諮詢等），以案主能理解的言語說明並得其同意接受服務，除法律或機構另有規範。

臨床心理師對未達法定自主決定之潛在案主（1）提供妥適的心理服務說明；（2）徵得其同意；（3）考慮案主之偏好與最佳利益；（4）若法律規定必須或可以由法定代理人同意，則徵得法定代理人同意；（5）若法律未規定需由法定代理人同意，臨床心理師採取合理步驟維護案主的權利與福祉。

若心理服務乃法定要求或命令，臨床心理師主動告知案主即將提供服務之本質、保密的限制程度與範圍。

臨床心理師應妥適建檔各式書面或口頭同意。

第五條 維護機密

採取合理預防步驟以維護服務所得機密資料是臨床心理師的首要基本義務。

臨床心理師及早與案主、法定代理人、所服務的機構等討論保密的相關限制，以及可能會如何使用透過心理服務所得的資料。

臨床心理師在建立、儲存、取得、傳輸、銷毀所屬各種形式機密資料或紀錄時維護其機密。

第六條 保密例外

臨床心理師取得案主或可為案主代行同意之機構、法定代理人之同意後可揭露限定範圍內之機密資訊，除法律另有限制。

臨床心理師只能在法定命令可不獲案主同意之情況下揭露其機密資訊，或以下法律允許的合法目的，如（1）提供必要的心理服務；（2）獲得適當的專業諮詢；（3）保護案主、臨床心理師自己或他人免於受傷；（4）得到心理服務的付款；（5）與個案當事人就業務關係所生之爭議而需主張或抗辯時，或因處理受任事務而成為民刑事行政訴訟之被告，或因而被申訴時。然所揭露。然所揭露機密資訊僅限為達上述目的之最小必要範圍。

第七條 降低侵擾隱私

臨床心理師在書面、口頭報告與諮詢中僅揭露與溝通目的密切相關的資訊。

臨床心理師僅為妥適的科學與專業目的，與明確相關之人討論因工作而得知的機密資料，並僅揭露必要與最低限度的個人訊息。

第八條 運用資料

臨床心理師於教學、訓練、研究報告、出版著作或演講等需要運用案例、諮詢或相關機密資料時，先徵得案主、委託機構及資料所有人之同意，並避免透露可資辨識相關人等的訊息。

第九條 資料編碼

為科學研究、教學及專業訓練而必須採用案主資料但無法得其同意，或是機密資料進入資料庫或檔案系統而可能被非案主授權之人接觸時，臨床心理師以編碼、代號或其他方式指稱案主，遮蔽可資辨識身分的資料，以確保不因此對案主造成傷害。

第三節 心理衡鑑

第十條 實施衡鑑

臨床心理師運用各式衡鑑技術時（如會談、測驗、資料檢視、行為觀察等）應以實證支持的手法施測、彈性調整、計分與解釋。

臨床心理師使用對某個人口群已有信、效度的工具。若尚未建立信、效度資料，臨床心理師需說明衡鑑結果與解釋的限制。

臨床心理師使用實證支持的計分解釋系統或解釋參考書籍。

臨床心理師與時俱進更新衡鑑工具及知能，不使用過時或不符當前實證有效或衡鑑目的之工具。

臨床心理師努力維護測驗材料的機密與安全，並遵循專責出版單位的申購與使用規範，以維護工具的信、效度及智慧財產。測驗材料（test materials）包括手冊、題本、測驗題目或測驗刺激、答案、施測方式、計分方法等。

臨床心理師評論或描繪某人的心理特性前，先對其檢視評估以取得立論基礎。若合理努力後仍無檢視評估的機會，臨床心理師說明其評論或意見之限制，並謹慎限縮自己的結論或建議。

第十一條 運用衡鑑

臨床心理師在解釋心理衡鑑結果時，應審慎考慮和兼顧衡鑑目的、運用不同方法蒐集的資料、以及當事人和環境可能影響測驗表現之多樣性因素，並力求客觀與正確。

即使運用計分軟體，臨床心理師對衡鑑的妥適進行、計分、解釋、建議等負有最終的品質擔保責任。

臨床心理師只在案主的書面同意或法院要求下才可釋出測驗資料（test data）給案主所指定之人。測驗資料指原始分數、量表分數、案主答案、會談資料、衡鑑過程有關案主陳述與行為的筆記及錄影音檔等。

臨床心理師為研究或教育訓練目的使用測驗資料時，不得透露可辨識案主之相關資訊。

第四節 心理治療與心理諮商

第十二條 專業關係

臨床心理師始終與案主維持專業的關係。

臨床心理師不涉入案主在心理治療或諮商關係外的財務問題。

臨床心理師不和現有或曾有親密關係之人建立心理治療或諮商關係。

臨床心理師不在心理治療或諮商進行，以及該關係結束後兩年內，

與案主發展專業關係外之情感或性關係；也不為規避此準則而結束與案主的專業關係。

臨床心理師不與未結案案主的重要他人、監護人、親近親戚發展情感或性關係；也不為規避此準則而結束與案主的專業關係。

臨床心理師避免與兒童發生心理治療或諮商外之關係，如領養、乾親、交易或親密行為等。

第十三條 多重角色

臨床心理師要為一群互有關係之人提供服務時（如伴侶、親子等），在服務伊始就採取合理步驟澄清誰是案主、臨床心理師與所涉人等的關係本質、扮演之角色、提供之服務內容、需獲取之資料等。

臨床心理師發現治療情境很可能演變有角色衝突時（如夫妻治療後將變成離婚程序的證人），應採取合理步驟澄清、修正，甚至退出某些角色。

在決定是否提供專業服務給已在他處接受心理服務之人時，臨床心理師審慎評估治療議題與案主福祉，並與案主或／及其法定代理人討論之，以降低混淆與衝突的風險。

第十四條 轉介措施

在臨床心理師盡力治療後，案主的求助問題仍未見緩解，或臨床心理師因故無法繼續提供處遇時，主動與案主或／及其法定代理人討論轉介事宜，徵其同意後採取妥善的轉介措施。

第十五條 結束治療

臨床心理師考慮中止心理治療或諮商關係前，先瞭解案主的看法與需求並作妥適處置。

若情況合理顯示案主不再需要或受益於心理治療或諮商，臨床心理師主動與案主或／及其法定代理人討論，徵得案主同意後停止心理治療或諮商。

第十六條 公開資料

臨床心理師不在其文稿、著書、演講或大眾媒體等活動揭露可辨識案主之個人資料，除非獲得案主或／及其法定代理人的書面同意，或有法律之授權。

第五節 委託服務

第十七條 接受委託

臨床心理師接受委託為案主提供心理服務而由第三方付費時，應與委託單位確認可能涉及的倫理規範，並盡量顧及心理服務對象的隱私與權利。

第十八條 服務使用

臨床心理師與使用上條方案的對象開始提供心理服務前，說明和委託單位之間所確認的工作與倫理規範，以協助其決定是否使用服務。

第六節 研究

第十九條 研究的知後同意

臨床心理師進行研究前，先說明或於知後同意書載明需告知事項，確保研究參與者的參與是理性且自願，並允許其無條件退出研究。

第二十條 免用知後同意

研究資料的使用經合理推測不會造成困擾或傷害(如常態的教育工作、課程、匿名問卷、自然觀察或檔案研究等)，不會將研究參與者置於法律或訴訟風險、損害其財務、雇用、名望，且不違反保密原則或法律或機構允許者，臨床心理師可免用知後同意，但須載明於研究文件中。

第二十一條 影音錄製知後同意

臨床心理師進行的研究包含影音錄製時，先取得研究參與者之書面同意，除非（1）公開場所的自然觀察研究所錄製的影音無法辨識或傷害研究參與者；或（2）會在研究資料蒐集後提供知後同意的欺瞞研究設計。

第二十二條 參與研究

若研究參與者涉及案主、學生或下屬，臨床心理師採取合理步驟保護他們免於因婉拒或退出研究而可能有的負面結果。

若參與研究是課程要求或有加分機會，臨床心理師為拒絕參加或退出者提供可選擇的同等替代活動。

第七節 公開聲明、廣告

第二十三條 公開聲明

公開聲明包含所有形式的公開自我陳述與介紹。

臨床心理師避免錯誤、誤導、虛假、捏造的聲明或評論。

臨床心理師不對自己的訓練、經驗、能力、學歷、執照名稱、所屬學會或公會、服務及其成效、發表與研究結果等有錯誤、誤導、虛假、捏造的聲明。

臨床心理師僅聲明得自公眾認可的發證機構之健康服務學歷與資格。

第二十四條 他人聲明

他人為臨床心理師的服務、產品或活動提供公開聲明時，臨床心理師為該人之聲明負起專業責任。

臨床心理師採取合理步驟糾正或降低不實聲明的影響。

臨床心理師不為招攬業務或推銷產品而付費給各式新聞媒體、自媒體或溝通平台。

臨床心理師所刊登的臨床心理服務付費廣告讓人清楚知道其為廣告。

第二十五條 媒體採訪

臨床心理師藉印刷品、網路或其他電子傳輸方式提供公開評論或建議時，事先確保（1）其聲明立基於符合專業文獻與實施的專業知識、訓練和經驗；（2）符合倫理規範；（3）不透露與相關人等是否有專業關係。

第二十六條 使用薦證

臨床心理師不請尚未結案之案主或易受傷害群體提供服務使用之推薦。

第八節 教育和訓練

第二十七條 教學和訓練之設計與執行

臨床心理師採取合理步驟確保所設計與提供的教學、訓練、實習計畫等的知識和技能可以妥適符合計畫預定目標。

臨床心理師確保在上述計畫中詳實說明了最新的學習目標、目的、學習內容、成績評分規準（rubrics）與項目、完訓之必要要求與條件、附帶福利補助等；並使此等資訊讓有興趣之人方便取得。

臨床心理師與學員在其學習或受訓期間維持教師與學員之單純專業關係。

臨床心理師在涉及提供專業服務的學習計畫中，於教師與學員關係伊始就明確要求學員告知服務對象其學員身分、學習或受訓期限、直接督導者姓名等，為學員表現負起專業、行政與法律責任。

臨床心理師不要求學員在課程或訓練活動中揭露個人訊息，如性、受虐、心理治療史及與重要他人關係等，除非（1）在申請該教學或訓練計畫時，已明確告知揭露該等訊息為入選之必要條件，並提供足夠之保密及保護措施；（2）該等訊息是評估學員有能力執行所受訓練或專業活動，或避免個人問題造成他人傷害所必須。

若個別或團體治療乃參加上項計畫之必要條件，臨床心理師允許學員自行選擇與該計畫無利益往來或評估學員表現責任之專業治療人員。

第二十八條 評估學員表現

臨床心理師在教師與學員關係伊始就明確建立即時、特定的流程以回饋其表現。

臨床心理師根據與評估指標相關聯的實際作為評量學員表現。

第九節 附則

第二十九條 熟悉規範

臨床心理師有義務熟悉本倫理規範和其他適用的倫理、法規、規則與決議。不察或誤解倫理規範無法豁免因違反而致的懲處。

第三十條 採取合作

臨床心理師涉及倫理申訴案件時配合各地方公會或全聯會之調查，努力解決爭議並嚴加保密。未能合作即是違反倫理。

第三十一條 不當訴訟

臨床心理師不提出或鼓勵他人提出不重要或意圖對人不利而非保護大眾的倫理申訴。

第三十二條 衛福部備查

本規範經全聯會理事會及會員代表大會通過後施行，並呈報行政院衛生福利部備查，修改時亦同。