

衛生福利部 函

地址：115204 臺北市南港區忠孝東路6段
488號

聯絡人：方秀如

聯絡電話：02-8590-6257

傳真：02-8590-6090

電子郵件：LCHSIU2323@mohw.gov.tw

受文者：中華民國臨床心理師公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年1月20日

發文字號：衛部顧字第1131963521B號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨 (A21000000I_1131963521B_doc4_Attach1.pdf)

主旨：檢送本部「長期照顧到宅沐浴車服務之標準化課程及辦訓
單位規定事項」，請查照。

說明：

- 一、依據長期照顧服務法第5條第3款、第18條暨長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第10條及第11條辦理。
- 二、為確保被服務者之安全及服務品質，本部公告旨揭標準化課程及辦訓規定，以提升照顧服務員及護理人員之照顧信心及技巧，俾利執行到宅沐浴車業務，旨揭課程已納入長照服務申請及給付辦法附表四照顧組合(草案)內容，沐浴車團隊成員全數受訓完成始可申請支付費用，目前尚在法規程序中，適用起算日將另案公告。
- 三、為利日後長照人員繼續教育積分管理系統暨長照人員管理系統資料介接，凡辦訓單位申請辦理旨揭訓練，須於前揭系統訓練課程名稱選取「到宅沐浴車服務訓練課程」(系統功能刻正建置中)，並請貴單位依本部規定之課程名稱、授課內容、授課條件、場地、授課時數等辦理審查。

四、因符合完訓認定之課程樣態多元，包含「全實體」或「複合式(線上加實體)」課程，線上核心課程僅開放於本部長期照顧專業人員數位學習平台修習，貴單位僅需針對實體辦訓課程進行審查及積分審認作業，符合完訓認定態樣說明如下：

(一)全實體課程：參加實體核心課程(16小時)及實體操作演練課程(4小時)並通過測驗者。

1、辦訓單位：分別申請辦理實體核心課程(16小時)及實體操作演練課程(4小時)。

2、認可單位：依常規程序辦理20小時之課程審查。

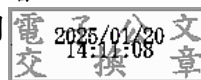
(二)複合式課程：先完成線上核心課程(16小時)並通過線上測驗取得學習證明後，再參加實際操作演練課程(4小時)並通過測驗者。

1、辦訓單位：申請辦理實體操作演練課程(4小時)，並檢核參訓人員資格，需已通過核心課程(16小時)。

2、認可單位：依常規程序辦理4小時之課程審查。

正本：社團法人台灣長期照護專業協會、社團法人中華民國職能治療師公會全國聯合會、社團法人中華民國物理治療師公會全國聯合會、中華民國老人福利推動聯盟、社團法人臺灣護理之家協會、台灣長期照顧關懷協會、中華民國藥師公會全國聯合會、社團法人臺灣物理治療學會、社團法人台灣失智症協會、臺灣復健醫學會、中華民國營養師公會全國聯合會、社團法人臺灣老人急重症醫學會、中華民國語言治療師公會全國聯合會、中華民國醫師公會全國聯合會、社團法人台灣老人福利機構協會、社團法人台灣長期照護管理學會、台灣醫療繼續教育推廣學會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、臺灣醫事繼續教育學會、社團法人臺灣職能治療學會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、社團法人中華民國牙醫師公會全國聯合會、社團法人台灣呼吸治療學會

副本：威進國際資訊股份有限公司、本部長期照顧司



長期照顧到宅沐浴車服務之標準化課程及辦訓單位規定事項

114 年 1 月 20 日衛部顧字第 1131963521 號公告

一、目的

- (一)提升到宅沐浴車服務人力專業知能及服務技巧，強化服務品質及專業形象。
- (二)滿足長期臥床者清潔需求，培育到宅沐浴車服務人員對於個案的敏感度、執行業務所需的環境評估能力，以及失能者移位技巧與簡易皮膚保養技能。

二、訓練對象

- (一)具擔任到宅沐浴車照顧服務工作熱忱者。
- (二)欲執行到宅沐浴車服務(BA09、BA09a)之照顧服務人員或護理人員。

三、訓練課程、時數及成績考核

- (一)本課程為執行「到宅沐浴車服務(BA09、BA09a)」人員應完成之特殊訓練，訓練課程如附件 1。
- (二)訓練時數：
 - 1. 核心課程：16 小時。
 - 2. 實際操作演練課程：4 小時
- (三)成績考核
 - 1. 核心課程：擇一至本部長期照顧專業人員數位學習平台線上修習或參加實體核心課程，課後測驗成績達 80 分以上。
 - 2. 實際操作演練課程：課後技術評核達 70 分以上，評核表如附件 2。
 - 3. 通過核心課程後 6 個月內須通過實際操作演練訓練課程，才視為完成特殊訓練。

四、實施要項

- (一)辦訓單位：依長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法附件二所認定之機構。
- (二)積分採認單位：長期照顧服務人員繼續教育積分認可單位(下稱認可單位)。
- (三)為提升課程品質，每班實體操作演練課程規劃以 3 組 12 人(每組至多 4 人，含 3 名操作人員及 1 名預備人員)為原則，辦訓單位於辦訓前，應先向認可單位申請課程審定(含授課師資資格)及積分採認；辦訓後，再將受訓合格名單提報認可單位辦理積分登錄。
- (四)師資條件：

1. 護理人員

- (1) 具有護士、護理師證書。
- (2) 需登錄於到宅沐浴車服務單位，並從事到宅沐浴車三年以上服務，且必須提出任職單位與主管機關特約服務達三年之年資證明。

2. 照顧服務人員（含操作員）

- (1) 照顧服務員：領有照顧服務員訓練結業證明書，或領有照顧服務員職類技術士證，或高中（職）以上學校護理、照顧相關科、系、組、所、學位學程畢業，或完成經中央主管機關公告之照顧服務員修業課程，並取得修業證書。
- (2) 生活服務員：領有生活照顧服務相關訓練結業證明書，或具教保員或照顧服務員資格，或領有照顧服務員職類技術士證，或高中（職）以上學校護理、照顧相關科、系、組、所、學位學程畢業。
- (3) 家庭托顧員：具五百小時以上照顧服務經驗之照顧服務員、生活服務員或教保員。
- (4) 具有上述條件之一，並需登錄於到宅沐浴車服務單位，並從事到宅沐浴車三年以上服務，且必須提出任職單位與主管機關特約服務達三年之年資證明。

3. 上述人員年資證明僅採計全職提供到宅沐浴車服務者，不採計報備支援或兼職。

（五）結業證明

1. 訓練期滿並經測驗通過者，由辦訓單位核發結業證明。
2. 參訓對象依規定參加訓練並取得結業證明書者，不同直轄市、縣（市）政府應予以相互採認。

（六）繼續教育積分：本訓練課程認屬為「專業課程」之長期照顧服務人員繼續教育積分。

五、其他辦訓注意事項

（一）受訓車輛停車位

應具備三輛車輛以上停車空間，且停車距離不遠於車上配置水管線路可及位子。

（二）水、電

1. 水路：室內外應配置至少一組水龍頭供沐浴車進水使用。
2. 電路：室外於延長線可即位子應有一個 110V 插座供車輛供電使用，室內於延長線可即位子應該有 110V 插座供吹風機等沐浴車配備使用。

(三)辦訓環境及設備

1. 靜態教學區域

為利學理課程授課，辦訓地點應配置投影設備、播放設備及足夠受訓人員上課桌椅。

2. 實務演練教學區域

(1) 坪數：應至少每組有三坪空間大小作為訓練場所。

(2) 設備：辦訓單位應備有輪椅、床等可模擬服務家庭之狀況道具，以利訓練演練使用；另辦訓單位應準備毛巾、浴巾、沐浴乳及洗髮乳等必要沐浴設備。

(3) 沐浴對象：辦訓單位應依據課程招募演練必要沐浴示範對象，以利課程進行。

附件 1. 長期照顧「到宅沐浴車服務」之標準化課程表

一、核心課程

課程名稱	課程大綱	參考學習目標	授課時間 和授課人員
(一)到宅沐浴車的意義和服務態度 職場倫理	1. 到宅沐浴車的目的和意義 2. 到宅沐浴車服務人員應有的態度和應當遵守的倫理規範	1. 認識到宅沐浴車的目的和適用服務對象、對使用者產生的效果。 2. 學習服務時應有的態度和應當遵守的倫理規範。	30 分鐘 護理人員
(二)到宅沐浴車服務標準作業程序	1. 到宅沐浴車收案的評估 2. 使用者住家環境評估 3. 到宅沐浴車服務標準作業程序(BA09 和 BA09a) 4. 到宅沐浴車配置和人員職掌 5. 到宅沐浴車執行中常見的突發狀況、風險和其解決方法	1. 了解到宅沐浴車收案的評估標準和長照體制下的補助。 2. 學習使用者住家環境評估重點。 3. 學習到宅沐浴車(BA09 和 BA09a)服務標準作業程序。 4. 學習到宅沐浴車人員(BA09 照顧服務員、操作員)(BA09a 護理人員、照顧服務員、操作員)在出發前、抵達後、沐浴前、沐浴中、沐浴後、離開等過程的職責和分工。 5. 學習使用者在沐浴中便溺、生命徵象異常、失去意識、癲癇發作、管路脫落等處理方法。	90 分鐘 護理人員
(三)到宅沐浴車運作與設施設備介紹	1. 到宅沐浴車車體配置及供水原理 2. 到宅沐浴車行車安全 3. 到宅沐浴車公共安全	1. 學習到宅沐浴車車體配置、供水設備和沐浴設備的確認與定位。 2. 學習到宅沐浴車行車注意事項(交通規則、驗車規範及例行檢查)。 3. 學習車內滅火器使用方式、加熱設備故障排除方法等。	30 分鐘 操作員
(四)到宅沐浴車沐浴前的準備事項 (設備佈置和浴缸組裝)	1. 組裝浴缸 2. 供水設施定位 3. 毛浴巾摺法介紹 4. 沐浴溫度學理	1. 學習設備的正確佈置和折合式擔架、組合式浴缸等操作上的注意事項。 2. 學習沐浴車式和公寓式供水設備操作方式。 3. 學習毛浴巾摺法(洗臉毛巾、三摺浴巾、蝴蝶摺浴巾等摺法)。 4. 學習沐浴溫度的判別方式和溫度維持方法。	120 分鐘 護理人員、 照顧服務員 及操作員 共同授課
(五)到宅沐浴車沐浴前	1. 使用者當日健康狀況評估 2. 和使用者家人的溝通	1. 學習評估使用者當日生命徵象和意識狀態的標準。	30 分鐘 護理人員

課程名稱	課程大綱	參考學習目標	授課時間 和授課人員
的準備事項 (服務對象)		2. 學習和使用者家人溝通的技巧。	
(六)到宅沐浴車沐浴中 (入浴安全移位技巧)	1. 三大移位方式介紹和照護者力學原理 2. 移位時常見風險、注意事項、意外緊急處理方式 3. 服務人員的自我保護 4. 輪椅移位步驟 5. 擔架移位步驟 6. 移位輔具移位步驟 7. 環抱式移位步驟(單人式、雙人式) 8. 特殊使用者(管路、肢體障礙者、認知障礙者)移位步驟	1. 學習三大移位方式和照護者力學原理。 2. 學習移位時常見風險、注意事項(使用者關節活動度的確認)、發生意外時的緊急處理方法。 3. 學習服務人員自我保護注意事項(暖身、護具的正確使用)。 4. 學習將使用者從輪椅移位至浴缸、從浴缸移位至輪椅的正確步驟。 5. 學習利用擔架將使用者從床上移位至浴缸、從浴缸移位至床上的正確步驟。 6. 學習利用移位輔具(移位板、移位布等)將使用者從床上移位至浴缸、從浴缸移位至床上的正確步驟。 7. 學習用環抱方式將使用者從床上移位至浴缸、從浴缸移位至床上的正確步驟。 8. 學習將特殊使用者(管路、肢體障礙者、認知障礙者)移位時的注意事項。	180 分鐘 護理人員、 照顧服務員 及操作員 共同授課
(七)到宅沐浴車沐浴中 (清潔步驟技術)	1. 沐浴的標準工作姿勢 2. 頭部清潔 3. 臉部清潔 4. 手部清潔 5. 腳部清潔 6. 背部清潔(坐洗、側背洗) 7. 胸、腹部清潔 8. 私密處清洗 9. 沖洗 10. 特殊使用者(管路、肢體障礙者、認知障礙者)沐浴清潔 11. 沐浴後更衣	1. 學習服務人員沐浴標準工作姿勢。 2. 學習頭部清潔和沐浴後吹髮的步驟。 3. 學習臉部清潔步驟。 4. 學習手部清潔步驟。 5. 學習腳部清潔步驟。 6. 學習背部清潔(坐洗、側背洗)步驟。 7. 學習胸、腹部清潔步驟。 8. 學習私密處清洗步驟。 9. 學習沖洗步驟。 10. 學習特殊使用者(管路、肢體障	180 分鐘 護理人員、 照顧服務員 及操作員 共同授課

課程名稱	課程大綱	參考學習目標	授課時間 和授課人員
		礙者、認知障礙者)沐浴清潔注意事項。 11. 學習沐浴後更衣步驟。	
(八)到宅沐浴車沐浴後的消毒步驟	1. 消毒的方式與功能 2. 設備的消毒與拆卸 3. 擔架布和止滑墊的消毒 4. 每月大消毒清潔	1. 學習消毒劑功用及使用方式。 2. 學習設備的消毒與拆卸步驟。 3. 學習擔架布和止滑墊的消毒步驟。 4. 了解每月大消毒清潔內容。	120 分鐘 照顧服務員
(九)到宅沐浴車使用者身體狀態的評估	【BA09 和 BA09a 共同】 1. 使用者沐浴前後生命徵象評估 2. 非開放性管路的基礎保護方法 3. 到宅沐浴常見傳染病和感染控制	【BA09 和 BA09a 共同】 1. 學習評估使用者沐浴前後的生命徵象、身體狀況、傷口狀況和衛教指導重點。 2. 學習 BA09a 限制外常見非開放性管路的基礎保護方法。 3. 認識到宅沐浴常見傳染病並學習感染控制。	90 分鐘 護理人員
	【BA09a】 使用者傷口和管路的護理	【BA09a】 學習使用者傷口和管路(氣切、鼻胃管、導尿管、胃造瘻口、膀胱造瘻口、結腸造瘻口、燒燙傷、三級傷口)的護理方法	
(十)到宅沐浴車設施設備保養與維護	1. 混水閥的拆卸和保養 2. 供水式馬達拆卸清洗與保養 3. 車輛、設備故障排除 4. 其他保養與維護(擔架式鋼索、沐浴護套等)	1. 學習混水閥的拆卸和保養步驟。 2. 學習馬達拆卸清洗與保養步驟。 3. 學習車輛、設備的故障處理方式。 4. 了解與協力廠商討論設備零件更換的項目。	90 分鐘 操作員

二、實際操作演練課程

課程名稱	課程大綱	參考學習目標	授課時間 和授課人員
學員實際操作演練	學員到宅沐浴流程示範和回覆示教(沐浴車式和公寓式)和驗收	學員實際操作沐浴車式和公寓式服務流程和驗收	240 分鐘 護理人員、 照顧服務員 及操作員 共同指導

附件 2. 到宅沐浴車技術評核表-照顧服務人員(適用 BA09 組合)

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴前 (滿分 20 分) 共 5 項 每項完成/4 分 部分完成/2 分 未完成/0 分	1. 抵達案家，打招呼	4	2	0	
	2. 鋪防水墊	4	2	0	
	3. 擺放延長線、吹風機、消毒毛巾(放置於浴缸頭部右上方和對角線採斜放，將毛巾整齊面朝上)	4	2	0	
	4. 評估使用者的身心狀態、生命特徵	4	2	0	
	5. 個案浴前準備(脫衣、大浴巾遮蓋)	4	2	0	
沐浴中 (滿分 70 分) 共 27 項 8、9 項共計 10 分 每項完成/5 分 部分完成/2.5 分 未完成/0 分 餘 25 項共計 60 分 (22-1、22-2 擇一) 每項完成/2.4 分 部分完成/1.2 分 未完成/0 分	1. 協助移位(依移位方式而不同)	2.4	1.2	0	
	2. 耳朵塞棉球→用手指試水溫	2.4	1.2	0	
	3. 詢問個案水溫是否恰當→確實沖濕頭髮和頭皮(中間→個案右側→左側→後腦勺)	2.4	1.2	0	
	4. 用雙手大拇指側將頭部抬高，右手拿蓮蓬頭並將蓮蓬頭出水處向下	2.4	1.2	0	
	5. 後腦勺擺放蓮蓬頭(蓮蓬頭出水處夾在左手虎口)	2.4	1.2	0	
	6. 手接洗髮精，雙手將洗髮精搓出泡沫	2.4	1.2	0	
	7. 用右手抹洗髮精(中間→個案右側→左側→後腦勺)，洗髮精勿滴到個案臉上	2.4	1.2	0	
	8. 洗頭髮中間髮際線→左右二側→大拇指洗右鬢角→Z 字洗前額髮際線右到左→大拇指洗左鬢角→Z 字洗左到右→右耳後頭髮→左耳後頭髮→N 字頸部上方髮際線→頭頂→髮尾(用指腹搓洗頭皮)	5	2.5	0	
	9. 拿蓮蓬頭手上泡沫沖洗乾淨→用手捧水洗蓮蓬頭上方→沖洗護頭墊布上的泡沫→用手指試水溫→詢問個案水溫→沖洗頭髮(中間→個案右側→左側→後腦勺(雙手大拇指側抬高頭部)左手虎口固定蓮蓬頭，右手捧水洗頸後和頭髮→沿著前額髮際線做最後沖洗	5	2.5	0	
	10. 拿取放置在耳朵的棉球，交給操作員	2.4	1.2	0	
	11. 毛巾沖濕由上往下，右手抓毛巾上端和蓮蓬頭，左手擠壓毛巾讓毛巾充份吸水	2.4	1.2	0	
	12. 擦臉：右眼(內眼角→上眼皮→下眼皮)→右眉毛→左眼(內眼角→上眼皮→下眼皮)→左眉毛→鼻樑→右鼻翼→左鼻翼→人中(橫向)→右嘴角→左嘴角→上嘴唇→下嘴唇→下巴，用指腹擦拭	2.4	1.2	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴中 (滿分 70 分) 共 27 項 8、9 項共計 10 分 每項完成/5 分 部分完成/2.5 分 未完成/0 分 餘 25 項共計 60 分 (22-1、22-2 擇一) 每項完成/2.4 分 部分完成/1.2 分 未完成/0 分	13. 用手掌以寫數字 3 方式擦臉	2.4	1.2	0	
	14. 擦拭耳朵(大拇指固定其餘四指擦耳後三次)→四指固定大拇指螺旋狀擦耳廓從外耳道擦至耳垂	2.4	1.2	0	
	15. 毛巾反摺遞給照顧服務員	2.4	1.2	0	
	16. 泡水時雙手護住個案並觀察個案表情，當水位高度到個案肚臍後(臀部離浴缸底部一個拳頭高)，調整浴巾露出肩膀	2.4	1.2	0	
	17. 洗手：使用沐浴球將手背和手心抹上足夠泡沫→左手托住右手→右手指搓洗指縫→搓洗和按摩每一手指關節→雙手同時搓洗手背和手心	2.4	1.2	0	
	18. 洗下手臂(沐浴球由內到外)→刷洗肘關節 3 圈→上手臂(沐浴球由外到內)→腋下帶水由下往上刷洗三次→利用泡沫洗肩膀→調整浴巾(蓋住肩膀)	2.4	1.2	0	
	19. 調整浴巾露出大腿→左內腳踝→左外腳踝→左腳背→左腳跟到左腳趾頭上端→用右手先搓洗一半左腳背和左腳底(左手扶腳踝下方)→左手搓洗(右手扶腳踝下方)→洗掉泡沫	2.4	1.2	0	
	20. 小腿用沐浴球由內側洗到外側，彎曲膝蓋	2.4	1.2	0	
	21. 左手扶住膝蓋下方做固定，右手用沐浴球搓洗膝蓋採畫圓方式洗 3 次→沐浴球由膝蓋外側刷洗後膝窩一半→後膝窩處換左手拿沐浴球，右手扶住膝蓋下方做固定，由膝蓋內側刷洗後膝窩一半→往上刷洗大腿內側→大腿後側(水裡沐浴球換手)→大腿外側→大腿前側(逆方向再洗一遍)→大腿外側→大腿後側(沐浴球水裡換手)→大腿內側→調整浴巾	2.4	1.2	0	
	【項目 22-1 及 22-2 擇一檢核】 22-1 坐姿洗背：雙人協助採坐姿方式，浴巾塞至個案左臀下，接沐浴球→→畫 T→肩胛骨(畫圓)→肋骨(由脊椎側到外放射狀)→臀部(採 N 字左手壓大護套，右手拿沐浴球刷洗)→沐浴球吸滿水刷洗背部二次(再重覆以上全部動作一次) 22-2 側躺洗背：浴巾往下方塞→接沐浴球→左手壓大護套→右手刷洗背部採 N 字刷到臀部一半→再重覆刷洗一次	2.4	1.2	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴中 (滿分 70 分) 共 27 項 8、9 項共計 10 分 每項完成/5 分 部分完成/2.5 分 未完成/0 分 餘 25 項共計 60 分 (22-1、22-2 擇一) 每項完成/2.4 分 部分完成/1.2 分 未完成/0 分	23. 恢復平躺的姿勢	2.4	1.2	0	
	24. 調整浴巾，洗胸部：沐浴球擠泡沫洗頸部(雙手併攏)→胸前畫 T→右胸部(由內往外畫圓)→右腋下下方肋骨側→左胸部(由內往外畫圓)→左腋下下方肋骨側→將浴巾恢復原狀	2.4	1.2	0	
	25. 個案雙手放於腹部→拿蓮蓬頭試水溫→詢問個案水溫(左手放於個案雙手上)→用溫水持續保暖小 M 到大 M→告知操作員轉動折合式擔架的時機→持續用溫水保暖	2.4	1.2	0	
	26. 沖洗個案沿著右指尖→右下手臂→右上手臂→右肩膀→右腋下→頸部→左肩膀→左腋下(於手肘下方協助托起左手)→左上手臂→左下手臂→左指尖→右肋骨側→前胸→左肋骨側→會陰部→右大腿→右小腿→右腳→左大腿→左小腿→左腳	2.4	1.2	0	
	27. 沖洗背部→肛門口(畫圓)→沖洗大護套→擦拭大護套和個案背部→放乾浴巾	2.4	1.2	0	
沐浴後 (滿分 10 分) 共 4 項 每項完成/2.5 分 部分完成/1.25 分 未完成/0 分	1. 浴槽協助移位(依移位方式而不同)	2.5	1.25	0	
	2. 穿衣與浴後生命徵象測量	2.5	1.25	0	
	3. 工作人員手部清潔洗到手肘上方	2.5	1.25	0	
	4. 打招呼，離開案家	2.5	1.25	0	
總評					評分合計

到宅沐浴車技術評核表-照顧服務人員(適用 BA09a 組合)

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴前準備 (20 分鐘) (滿分 27 分) 共 9 項 每項完成/3 分 部分完成/1.5 分 未完成/0	1. 服務前的準備(出去服務前)	3	1.5	0	
	2. 抵達案家，打招呼	3	1.5	0	
	3. 案家環境佈置				
	A. 工具桶、馬達定位(組缸前)	3	1.5	0	
	B. 浴缸設備搬入定位	3	1.5	0	
	C. 護套的組裝順序 【大護(腳→頭)→頭→腳】	3	1.5	0	
	D. 馬達和排水管的定位	3	1.5	0	
	E. 毛巾、浴巾設置	3	1.5	0	
	F. 水溫確認測試	3	1.5	0	
	G. 最後擺設的確認	3	1.5	0	
沐浴前移位 (20 分鐘) (滿分 13 分) A、B 項共計 10 分 每項完成/5 分 部分完成/2.5 分 未完成/0 分 C 項完成/3 分 部分完成/1.5 分 未完成/0 分	1. 個案移位技巧				
	A. 床上搬起	5	2.5	0	
	B. 移位至浴缸	5	2.5	0	
	C. 確認個案浴巾是否遮蓋好、水溫測試	3	1.5	0	
沐浴中 (30 分鐘) (滿分 30 分) 共 15 項 每項完成/2 分 部分完成/1 分 未完成/0	1. 整理個案的床並鋪浴巾	2	1	0	
	2. 開始沐浴順序(洗頭→臉→身體)				
	A. 擦拭頭髮(中間→將頭抬起→擦右側頭部後方→擦左側頭部後方→將右側毛巾收回左側下手臂→慢慢將頭放下→毛巾摺好放置頭下)	2	1	0	
	B. 個案下水注意腳安全後沐浴球馬上起泡	2	1	0	
	C. 洗手順序:手心手背抹上泡沫→手指縫→手指→手指同時搓揉手背和手心→洗下手臂→手肘→上手臂到肩膀→腋下	2	1	0	
	D. 洗腳的順序:抹上泡沫→內踝外踝→腳背→腳跟到腳尖→兩側搓洗	2	1	0	
	E. 小腿由內到外→彎曲膝蓋	2	1	0	
	F. 洗膝蓋和後膝窩(內側→外側)	2	1	0	
	G. 洗大腿順序:第 1 圈外側→下方(沐浴球換手)→內側→上方→第 2 圈上方→內側→下方(沐浴球換手)→外側	2	1	0	
	H. 浴球起泡協助個案坐起時注意腳的安全	2	1	0	
	I. 協助恢復個案躺下、抽浴巾	2	1	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴中 (30 分鐘) (滿分 30 分) 共 15 項 每項完成/2 分 部分完成/1 分 未完成/0	J. 洗腹部(畫 3 圈)→洗腹部兩側(左側→右側)	2	1	0	
	K. 洗臀部:將左手下手臂刷上泡沫→手伸到後腰處手掌在腰部凹陷處稍往上抬→右手拿浴球從兩腿中間刷洗臀部中間.左臀.右臀→左手收回	2	1	0	
	L. 協助個案大護套上升時腳的安全	2	1	0	
	3. 等待護理人員保暖個案完後洗手	2	1	0	
	4. 沖淨的順序:右手→右腋下→頸部→左腋下→左手→會陰部(男生:腹股溝兩側→托起睪丸沐浴球由下往上刷洗→洗尿道口,包皮可往後推者須往後推;女生:腹股溝兩側→撥開大陰唇→沐浴球由前往後刷洗)→捧水→右腳至左腳(大腿、小腿、腳背和腳底)→背部	2	1	0	
沐浴後 (30 分鐘) (滿分 30 分) 共 12 項 每項完成/2.5 分 部分完成/1.25 分 未完成/0	1. 個案移位技巧				
	A. 浴槽搬起	2.5	1.25	0	
	B. 移位回床上	2.5	1.25	0	
	2. 護套拆卸順序:頭→腳	2.5	1.25	0	
	3. 沐浴器材設備消毒順序:護套→大護套(上、下)→卸大護套(頭至腳)→沖洗大護套→消毒折合式擔架	2.5	1.25	0	
	4. 收折合式擔架	2.5	1.25	0	
	5. 浴缸消毒水噴 9 下→消塞子和蓮蓬頭→頭至缸身擦拭(由上往下)	2.5	1.25	0	
	6. 沖淨後擦乾(頭→缸身)	2.5	1.25	0	
	7. 沐浴器材設備拆卸、整理順序:浴缸→斷絕電源→消排水管(放污物桶內)→收馬達→電線和吹風機→工具桶	2.5	1.25	0	
	8. 防水墊的消毒	2.5	1.25	0	
	9. 沐浴器材設備搬回車上	2.5	1.25	0	
	10. 工作人員手部清潔	2.5	1.25	0	
	11. 打招呼,離開案家	2.5	1.25	0	
總評					評分合計

到宅沐浴車技術評核表-照顧服務人員(操作員)(適用 BA09a 組合)

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴前準備 (20 分鐘) (滿分 12 分) 共 6 項 每項完成/2 分 部分完成/1 分 未完成/0	1. 停車後開啟瓦斯，與案家打招呼	2	1	0	
	2. 安全搬運與正確安裝浴缸	2	1	0	
	3. 安全搬運與架設折合式擔架	2	1	0	
	4. 正確安裝三管線(冷熱進)一線(延長線)	2	1	0	
	5. 確認浴缸水高度與溫度(須詢問護理人員水溫)，並收起溫度計	2	1	0	
	6. 冷熱水管與混水閥正確安裝，並告知護理人員準備完成	2	1	0	
沐浴前移位 (20 分鐘) (滿分 24 分) 共 6 項 每項完成/4 分 部分完成/2 分 未完成/0 分	1. 移位前除去移動途中的障礙物，與照顧服務員確認移位方式和走向，穿上止滑鞋	4	2	0	
	2. 移位過程，告知個案要執行的動作	4	2	0	
	3. 移位的指示口令由操作員發令	4	2	0	
	4. 移位前儘量將個案移動到床邊靠近操作員，並將個案雙手放置腹部	4	2	0	
	5. 正確將手放至個案的肩部與腰部，確認護理人員與照顧服務員動作已就定位，正確抱起個案	4	2	0	
	6. 移位過程注意不要讓個案身體撞到牆壁或家具	4	2	0	
沐浴中 (30 分鐘) (滿分 24 分) 共 10 項 (7-1、7-2 擇一) 每項完成/2.4 分 部分完成/1.2 分 未完成/0	1. 協助擠洗髮精給護理人員	2.4	1.2	0	
	2. 護理人員準備沖洗頭髮上泡沫時協助打開蓮蓬頭，並確認水溫和水量	2.4	1.2	0	
	3. 協助將護理人員拿掉的棉球丟棄	2.4	1.2	0	
	4. 降下大護套前告知個案，並小心降下與護理人員確認降下高度，詢問個案水溫是否適當	2.4	1.2	0	
	5. 告知個案將使用吹風機進行吹乾頭髮，正確使用吹風機，離開位置需告知另一位工作人員	2.4	1.2	0	
	6. 護理人員與照顧服務員清洗腳部時，扶住個案腋下，注意個案安全避免個案滑落	2.4	1.2	0	
	【項目 7-1 及 7-2 擇一檢核】 7-1 清洗背部時採(坐姿)與護理人員一起輔助個案坐立，正確扶住個案上半身，告知個案要執行的動作	2.4	1.2	0	
	7-2 清洗背部時採(側臥姿)，將個案雙手放置腹部，正確將手放至個案的肩部與腰部進行側翻，告知個案要執行的動作注意個案安全				
	8. 升起大護套前告知個案，並注意個案雙手雙腳安全勿撞到浴缸或擔架，拔水塞開馬達排廢水	2.4	1.2	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
	9. 護理人員沖完上半身時，拿大浴巾蓋在個案上半身，視線注視個案臉部	2.4	1.2	0	
	10. 沖洗背部時採將個案雙手放置腹部(毛巾外)，正確將手放至個案的肩部與腰部進行側翻，告知個案要執行的動作	2.4	1.2	0	
沐浴後 (30 分鐘) (滿分 40 分) 共 10 項 每項完成/4 分 部分完成/2 分 未完成/0	1. 移位前除去移動途中的障礙物，與照顧服務員確認移位方式與走向，穿上止滑鞋	4	2	0	
	2. 移位過程，告知個案要執行的動作	4	2	0	
	3. 移位的指示口令由操作員發令	4	2	0	
	4. 移位前，盡量將個案移動靠近操作員，並將個案雙手放置腹部	4	2	0	
	5. 正確將手放至個案的肩部與腰部，確認護理人員與照顧服務員動作已就定位，正確抱起個案	4	2	0	
	6. 移位過程注意不要讓個案身體撞到牆壁或家具	4	2	0	
	7. 與照顧服務員拆除護套，並用清水沖洗，噴消毒液，正確沖洗護套	4	2	0	
	8. 正確拆除大護套，安全搬運收納折合式擔架	4	2	0	
	9. 正確清潔/拆解/搬運浴缸，收納三管一線	4	2	0	
	10. 確認物品已上車並清潔手部，打招呼離開案家	4	2	0	
總評					評分合計

到宅沐浴車技術評核表-護理人員(適用 BA09a 組合)

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
沐浴前準備 (20 分鐘) (滿分 20 分) 共 5 項 每項完成/4 分 部分完成/2 分 未完成/0	1. 抵達案家，打招呼	4	2	0	
	2. 鋪防水墊	4	2	0	
	3. 擺放延長線、吹風機、消毒毛巾(放置於浴缸頭部右上方和對角線採斜放，將毛巾整齊面朝上)	4	2	0	
	4. 評估個案身心狀態、生命特徵、皮膚與傷口狀況(氣切、鼻胃管、導尿管、胃造瘻口、膀胱造瘻口、結腸造瘻口、燒燙傷、三級傷口)	4	2	0	
	5. 個案浴前準備(脫衣、大浴巾遮蓋)	4	2	0	
沐浴中 (70 分鐘) (滿分 70 分) 共 27 項 8、9 項共計 10 分 完成/5 分 部分完成/2.5 分 未完成/0 分 餘 25 項共計 60 分 (22-1、22-2 擇一) 每項完成/2.4 分 部分完成/1.2 分 未完成/0 分	1. 協助移位(依移位方式而不同)	2.4	1.2	0	
	2. 耳朵塞棉球→用手指試水溫	2.4	1.2	0	
	3. 詢問個案水溫是否恰當→確實沖濕頭髮和頭皮(中間→個案右側→左側→後腦勺)	2.4	1.2	0	
	4. 用雙手大拇指側將頭部抬高，右手拿蓮蓬頭並將蓮蓬頭出水處向下	2.4	1.2	0	
	5. 後腦勺擺放蓮蓬頭(蓮蓬頭出水處夾在左手虎口)	2.4	1.2	0	
	6. 手接洗髮精，雙手將洗髮精搓出泡沫	2.4	1.2	0	
	7. 用右手抹洗髮精(中間→個案右側→左側→後腦勺)，洗髮精勿滴到個案臉上	2.4	1.2	0	
	8. 洗頭髮中間髮際線→左右二側→大拇指洗右鬢角→Z 字洗前額髮際線右到左→大拇指洗左鬢角→Z 字洗左到右→右耳後頭髮→左耳後頭髮→N 字頸部上方髮際線→頭頂→髮尾(用指腹搓洗頭皮)	5	2.5	0	
	9. 拿蓮蓬頭手上泡沫沖洗乾淨→用手捧水洗蓮蓬頭上方→沖洗護頭墊布上的泡沫→用手指試水溫→詢問個案水溫→沖洗頭髮(中間→個案右側→左側→後腦勺(雙手大拇指側抬高頭部)左手虎口固定蓮蓬頭，右手捧水洗頸後和頭髮→沿著前額髮際線做最後沖洗	5	2.5	0	
	10. 拿取放置在耳朵的棉球，交給操作員	2.4	1.2	0	
	11. 毛巾沖濕由上往下，右手抓毛巾上端和蓮蓬頭，左手擠壓毛巾讓毛巾充份吸水	2.4	1.2	0	
	12. 擦臉：右眼(內眼角→上眼皮→下眼皮)→右眉毛→左眼(內眼角→上眼皮→下眼皮)→左眉毛→鼻樑→右鼻翼→左鼻翼→人中(橫向)→右嘴角→左嘴角→上嘴唇→下嘴唇→下巴，用指腹擦拭	2.4	1.2	0	
	13. 用手掌以寫數字 3 方式擦臉	2.4	1.2	0	
	14. 擦拭耳朵(大拇指固定其餘四指擦耳後	2.4	1.2	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
	三次)→四指固定大拇指螺旋狀擦耳廓從外耳道擦至耳垂				
	15. 毛巾反摺遞給照顧服務員	2.4	1.2	0	
	16. 泡水時雙手護住個案並觀察個案表情，當水位高度到個案肚臍後(臀部離浴缸底部一個拳頭高)，調整浴巾露出肩膀	2.4	1.2	0	
	17. 洗手：使用沐浴球將手背和手心抹上足夠泡沫→左手托住右手→右手指搓洗指縫→搓洗和按摩每一手指關節→雙手同時搓洗手背和手心	2.4	1.2	0	
	18. 洗下手臂(沐浴球由內到外)→刷洗肘關節 3 圈→上手臂(沐浴球由外到內)→腋下帶水由下往上刷洗三次→利用泡沫洗肩膀→調整浴巾(蓋住肩膀)	2.4	1.2	0	
	19. 調整浴巾露出大腿→左內腳踝→左外腳踝→左腳背→左腳跟到左腳趾頭上端→用右手先搓洗一半左腳背和左腳底(左手扶腳踝下方)→左手搓洗右手扶腳踝下方)→洗掉泡沫	2.4	1.2	0	
	20. 小腿用沐浴球由內側洗到外側，彎曲膝蓋	2.4	1.2	0	
	21. 左手扶住膝蓋下方做固定，右手用沐浴球搓洗膝蓋採畫圓方式洗 3 次→沐浴球由膝蓋外側刷洗後膝窩一半→後膝窩處換左手拿沐浴球，右手扶住膝蓋下方做固定，由膝蓋內側刷洗後膝窩一半→往上刷洗大腿內側→大腿後側(水裡沐浴球換手)→大腿外側→大腿前側(逆方向再洗一遍)→大腿外側→大腿後側(沐浴球水裡換手)→大腿內側→調整浴巾	2.4	1.2	0	
	【項目 22-1 及 22-2 擇一檢核】 22-1 坐姿洗背：雙人協助採坐姿方式，浴巾塞至個案左臀下，接沐浴球→畫 T→肩胛骨(畫圓)→肋骨(由脊椎側到外放射狀)→臀部(採 N 字左手壓大護套，右手拿沐浴球刷洗)→沐浴球吸滿水刷洗背部二次(再重覆以上全部動作一次) 22-1 側躺洗背：浴巾往下方塞→接沐浴球→左手壓大護套→右手刷洗背部採 N 字刷到臀部一半→再重覆刷洗一次	2.4	1.2	0	
	23. 恢復平躺的姿勢	2.4	1.2	0	
	24. 調整浴巾，洗胸部：沐浴球擠泡沫洗頸部(雙手併攏)→胸前畫 T→右胸部(由內往外畫圓)→右腋下下方肋骨側→左胸部(由內往外化圓)→左腋下下方肋骨側→將浴巾恢復原狀	2.4	1.2	0	
	25. 個案雙手放於腹部→拿蓮蓬頭試水溫→詢問個案水溫(左手放於個案雙手	2.4	1.2	0	

服務程序	檢核項目	完成	部分完成	未完成	評分
	上)→用溫水持續保暖小 M 到大 M→告知操作員轉動折合式擔架的時機→持續用溫水保暖				
	26. 沖洗個案沿著右指尖→右下手臂→右上手臂→右肩膀→右腋下→頸部→左肩膀→左腋下(於手肘下方協助托起左手)→左上手臂→左下手臂→左指尖→右肋骨側→前胸→左肋骨側→會陰部→右大腿→右小腿→右腳→左大腿→左小腿→左腳	2.4	1.2	0	
	27. 沖洗背部→肛門口(畫圓)→沖洗大護套→擦拭大護套和個案背部→放乾浴巾	2.4	1.2	0	
沐浴後 (10 分鐘) (滿分 10 分) 每項完成/2.5 分 部分完成/1.25 分 未完成/0	1. 浴槽協助移位(依移位方式而不同)	2.5	1.25	0	
	2. 穿衣與浴後生命徵象測量	2.5	1.25	0	
	3. 工作人員手部清潔洗到手肘上方	2.5	1.25	0	
	4. 打招呼，離開案家	2.5	1.25	0	
總評					評分合計